

El sitio **www.fabescocr.com** es una tienda virtual de propiedad de **fabesco SRL, cédula jurídica 3-102-918687**, que se dedica a la comercialización de **especias y condimentos**; si usted compra en la página acepta los siguientes Términos y Condiciones, por favor revisar y leer cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Bienes y/o servicios.

Nombre de la empresa se dedica a **la venta o prestación de servicios de xxxxx** que cuentan con las siguientes características **xxxxxxxxx cuyo país de origen es xxxx**

Precios y Formas de Pago.

Â· El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda **colones** incluye **iva** no incluye **costos de envío**.

Â· El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: **colocar los métodos de pago autorizados: transferencia, sinpe móvil, efectivo, pago contra entrega en el lugar, Tarjeta** de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de BAC **Credomatic** los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco **BAC Credomatic**. Se aceptan las marcas **Visa, Mastercard, American Express**.

Â· **Perfeccionamiento del Contrato** usted podrá imprimir o almacenar una copia de nuestros términos y condiciones en el siguiente enlace: **xxxxxxxx**

Â· **Comprobante para consumidor** Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada

Seguridad en los medios de Pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda **URL de la tienda** son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con **BAC Credomatic** que respalda nuestras operaciones.

URL de la tienda cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al

realizar la transacción se cumple lo siguiente:

Â· Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha.

Â· La dirección de la página comienza con <https://>

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con **Fabesco** al teléfono **+50662026800** o al email **info@fabescocr.com**

Plazo para la entrega.

Â· La entrega de los paquetes se coordina por medio de **Correos de Costa Rica**.

Â· El precio del envío es el estipulado según su peso y destino de acuerdo a los rubros de cobro de Correos de Costa Rica.

Â· **Todo artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío.**

Â· El paquete se te enviará solamente si has confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago.

Â· El plazo de entrega del paquete normalmente es de **2 a 5 días** a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de **Fabesco**.

Â· Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil.

Â· Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por **Correos de Costa Rica** y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es **Correos de Costa Rica** el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete.

Â· Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

- Devolución.

Â· Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por alguna razón, siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas.

Â· El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de **Desamparados, Calle Fallas, del templo católico 200m oeste portón negro**.

Â· El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por la tienda.

Â· El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución.

Â· Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia.

Â· Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo.

Â· Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo.

Â· Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

Â· Mercadería en descuento y promociones, no se cambia.

Â· Toda devolución de dinero por compra realizada por medio de tarjeta de crédito/débito se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

- **Cancelación de pedido.**

Â· Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a **12 horas** de haber realizado la compra.

Â· Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico **info@fabescocr.com** o por el WhatsApp **+50662026800** o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web.

Garantías.

Â· Todos nuestros productos cuentan con garantía sobre vencimiento.

Â· **No realizamos ninguna devolución de dinero.**

Â· Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda.

Evaluación del servicio

Nos encantaría escuchar tu opinión sobre los productos o servicios adquiridos en nuestra tienda, por lo que te agradecemos **indicar medio para recibir opiniones, sugerencias y calificaciones del cliente.**

Publicidad y Mercadeo

Â· Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Â· Sin la factura original no rige la garantía.

Â· Los artículos en descuento no se cambian, solamente por vencimiento.

Â· Las promociones publicitadas en este sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad;

el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona.

Protección de datos.

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra **Política de Privacidad** y nuestra **Política de eliminación de datos**.

Propiedad Intelectual

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.